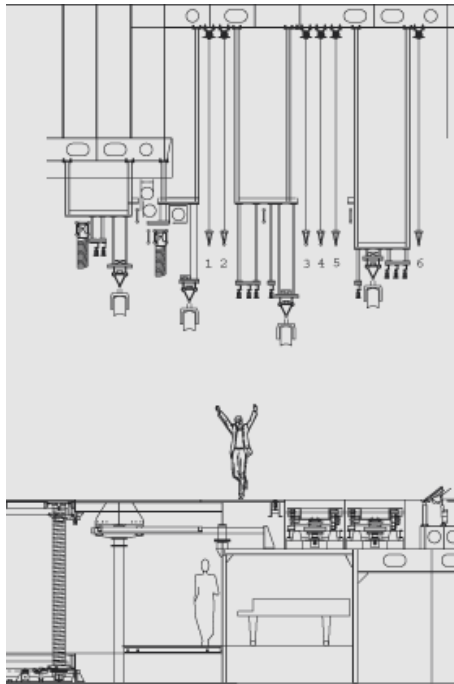


Bühnentechnik auf Kreuzfahrtschiffe

Kunde: Waagner Biró Austria Stage Systems AG

Fallstudie



Ausgangssituation

Große Kreuzfahrtschiffe werden heute mit einem Theater für ca. 1000 Besucher ausgestattet. Sie können dort Aufführungen mit Spezialeffekten wie am Broadway erleben und genießen.

Die Firma Waagner-Biró AG liefert dazu die Bühnentechnik. Die Nutzung der Anlage muss jederzeit - in der Karibik oder in Alaska - bei wechselnden Bedienpersonal gewährleistet sein.

Lösung

Die Winkler GmbH kreierte eine Anleitungsstruktur, die den "Bühnentechnikern" den Weg zum richtigen Gebrauch der Bühnenmaschinerie weist. Folgende Anleitungen wurden in Englisch erstellt:

- Betriebsanleitung Maschinerie:
Der Anwender erhält schnell einen Überblick über die Einrichtungen und deren Einsatzmöglichkeiten, Funktionsprinzipien, Wartungsarbeiten und Hilfe bei Störungen.
- Bedienungsanleitung Bedienpult mit Kurzanleitung:
Dem Anwender wird die manuelle Bedienung der Anlage Schritt für Schritt erklärt.
- Dokumente auf CD-ROM:
Für schnelle Informationsrecherche stehen die Anleitungen sowie Konstruktionszeichnungen und Elektro-Schaltpläne elektronisch zur Verfügung. Der Anwender navigiert über ein Auswahlmenü zu den Dokumenten oder nutzt die Volltextsuche über einzelne oder alle Dokumente.

Ergebnis

Die Anwender finden entsprechend ihrer Situation schnell die gewünschte Information. Durch einfache und klare Inhaltsstrukturen entstehen neue Anleitungen zu "Schiffsbühnen" innerhalb weniger Arbeitstage.



Winkler GmbH
Dreikronenstrasse 1
D-97082 Würzburg

Tel. +49 (0) 931 90086 - 0
Fax +49 (0) 931 90086 - 11

info@winklergmbh.de
www.winklergmbh.de